Bratislavský samosprávny kraj **Centrum sociálnych služieb Rača** **Pri vinohradoch 267** **831 06 Bratislava**	**INTERNÁ SMERNICA** **Návštevy v Centre sociálnych služieb Rača**	**Číslo:** **IS-SOC-62** **Vydané dňa:** **31.03.2023** **Účinnosť vydania:** **01.04.2023** **Revízia:** **04** **Účinnosť revízie:** **01.08.2026** **Počet strán** **6**

Interná smernica

č. 62

Návštevy v Centre sociálnych služieb Rača

	Vypracovali:		**Posúdil:**	**Schválil:**
Funkcia:	Vedúca sociálno – terapeutického oddelenia	Vedúca oddelenia ošetrovateľskej starostlivosti	Manažér kvality	Riaditeľka CSS Rača
Podpis:	*Interne schválené*	*Interne schválené*	*Interne schválené*	*Mgr. Miroslava Tatarkovičová v. r.*

Obsah

ČLÁNOK I
Účel a pôsobnosť 1

ČLÁNOK II
Súvisiace legislatívne predpisy 1

ČLÁNOK III
Základné zásady prijímania návštev 2

ČLÁNOK IV
Organizácia návštev 3
(platí pre pracoviská Podbrezovská 28, Račianska 105A, Strelkova 2)

ČLÁNOK V
Evidencia návštev 3
(platí pre pracoviská Podbrezovská 28, Račianska 105A, Strelkova 2)

ČLÁNOK VI
Návštevy – časť Pri vinohradoch 267 4

ČLÁNOK VII
Mimoriadne situácie 5

ČLÁNOK VIII
Záverečné ustanovenia 6

ČLÁNOK I

Účel a pôsobnosť

(1) Táto smernica upravuje podmienky realizácie návštev prijímateľov sociálnych služieb v Centre sociálnych služieb Rača (ďalej len „CSS Rača“).

(2) Návštevy rodinných príslušníkov, blízkych osôb a priateľov sú neoddeliteľnou súčasťou života prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) v CSS Rača.

(3) Účelom tejto smernice je stanoviť jasné a transparentné pravidlá pre realizáciu návštev tak, aby bol plne podporovaný sociálny kontakt prijímateľov s ich prirodzeným prostredím, no zároveň bol zachovaný bezpečný, pokojný a dôstojný chod zariadenia.

(4) CSS Rača dodržiava základné ľudské práva a slobody každého prijímateľa, zachováva ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začleňovanie do spoločnosti.

ČLÁNOK II

Súvisiace legislatívne predpisy

(1) Smernica je vypracovaná v súlade najmä so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, aktuálnymi opatreniami Úradu verejného zdravotníctva SR a Etickým kódexom zamestnancov CSS Rača.

ČLÁNOK III

Základné zásady prijímania návštev

(1) CSS Rača uznáva kontakt prijímateľa s rodinou a blízkymi osobami ako významnú súčasť zachovania jeho psychickej pohody, sociálnej integrácie a kvality života.

(2) Pri organizovaní návštev sa uplatňujú najmä zásady:

- rešpektovania ľudskej dôstojnosti,
- individuálneho prístupu,
- rešpektovania slobodnej vôle prijímateľa,
- ochrany súkromia,
- rovnakého zaobchádzania,
- primeranosti obmedzení,
- ochrany zdravia.

(3) Prijímateľ má právo:

- slobodne prijímať návštevy,
- slobodne odmietnuť návštevu,
- rozhodnúť o mieste a rozsahu návštevy s akceptovaním domáceho poriadku,
- udržiavať pravidelný kontakt s rodinou,
- požiadať zamestnanca o zabezpečenie súkromia počas návštevy.

(4) Ak zdravotný alebo psychický stav prijímateľa obmedzuje jeho schopnosť rozhodovať, zamestnanci postupujú citlivo, individuálne a v súlade s jeho najlepším záujmom, pričom rešpektujú jeho vôľu v rozsahu, v akom ju dokáže prejaviť.

ČLÁNOK IV

Organizácia návštev

(platí pre pracoviská Podbrezovská 28, Račianska 105A, Strelkova 2)

(1) Návštevy v zariadení sú povolené počas celého dňa. Odporúčaná doba návštev je:

od 8:00 hod. do 20:00 hod.

(2) Odporúča sa rešpektovať čas hygieny, stravovania a odborných činností. Dopoludnia a popoludní do 15:00 hod. sa v CSS Rača vykonáva celková hygiena prijímateľov, zabezpečujú sa výjazdy na vyšetrenia a prebiehajú plánované aktivity a podujatia. Strava sa podáva v nasledujúcich časoch:

- raňajky od 8:00 do 8:30 hod.,
- obed od 12:00 do 13:00 hod.,
- večera od 17:30 do 18:00 hod.

(3) Doba nočného pokoja je od 22:00 hod. do 06:00 hod.

(4) Pri prijímateľoch v terminálnom štádiu ochorenia, alebo v paliatívnej starostlivosti, sa návštevy umožňujú individuálne, bez časových obmedzení.

ČLÁNOK V

Evidencia návštev

(platí pre pracoviská Podbrezovská 28, Račianska 105A, Strelkova 2)

(1) Návštevník sa pri príchode ohlási na informáciách, kde sa zapíše do **knihy návštev** s uvedením svojho mena, mena navštevovaného prijímateľa a svojho vzťahu k nemu.

(2) Z dôvodu rešpektovania súkromia a ochrany ostatných prijímateľov sa návštevy na izbách s viac ako jedným lôžkom môžu uskutočniť priamo na izbe len so súhlasom spolubývajúceho.

(3) Na požiadanie prijímateľa sociálnej služby, môže štatutár umožniť príležitostné spoločenské stretnutie a posedenie prijímateľov sociálnej služby so svojimi návštevami v spoločenských priestoroch (napr. pri oslave životného jubilea, menín a pod.).

(4) Vstup cudzích osôb do prevádzkových miestností (okrem kancelárií CSS Rača) je možný len so súhlasom štatutára zariadenia.

(5) **V prípade, ak návšteva verbálne alebo vulgárne útočí na prijímateľov či zamestnancov CSS Rača, správa sa agresívne alebo fyzicky ohrozuje osoby v zariadení, bude bezodkladne privolaná hliadka Policajného zboru.**

ČLÁNOK VI

Návštevy – časť Pri vinohradoch 267

(1) Všeobecné podmienky:

- návštevy v objekte CSS Rača na adrese Pri vinohradoch 267, Bratislava sú povolené denne,
- odporúčaný čas na návštevy je v čase **od 08.00 hod. do 20.00 hod**,
- tieto pravidlá platia rovnako pre návštevy prijímateľov sociálnej služby v zariadení pre seniorov, ako aj pre návštevy zamestnancov ubytovaných v objekte.

(2) Postup pri príchode a odchode návštevy:

a) Príchod:

- návštevník je povinný hneď po vstupe do objektu ohlásiť sa na informáciách,
- na vyzvanie službukonajúceho zamestnanca sa preukáže dokladom totožnosti, zapíše sa do knihy návštev a uvedie meno osoby, ktorú ide navštíviť,
- zamestnanec informácií kontaktuje navštevovanú osobu domovým telefónom,
- návšteva môže vstúpiť do priestorov až po potvrdení a súhlase navštevovanej osoby.

b) Odchod:

- po ukončení návštevy ohlási ubytovaná osoba túto skutočnosť domovým telefónom na informácie,
- návštevník sa pri odchode odhlási na informáciách odpíše sa z knihy návštev a bezodkladne opustí objekt.

(3) Pravidlá správania a ochrana súkromia

- návštevníci aj ubytované osoby sa musia správať ohľaduplne voči ostatným obyvateľom zariadenia a rešpektovať pokyny zamestnancov,
- ustanovenia tejto smernice slúžia na ochranu osobného priestoru a súkromia ubytovaných osôb. Vstup do ubytovacieho priestoru bez súhlasu ubytovaného je možný len v výnimočných prípadoch, ktoré neznesú odklad (pri priamom ohrození života, zdravia, majetku alebo pri ochrane práv a slobôd iných osôb).

(4) Osobitné ustanovenia pre ubytované osoby (zamestnancov):

V ubytovacích jednotkách je prísne zakázané:

- svojvoľne poskytovať ubytovanie cudzím osobám alebo umožniť prenocovanie tretím osobám (vrátane blízkych príbuzných),
- odovzdávať kľúče od ubytovacej jednotky iným osobám,
- ponechať návštevu v ubytovacej jednotke bez osobnej prítomnosti ubytovanej osoby.

(5) **Porušenie týchto zákazov sa považuje za závažné porušenie ubytovacieho poriadku, interných smerníc a zmluvy o ubytovaní. V prípade takéhoto porušenia organizácia s ubytovaným zamestnancom okamžite rozviaže zmluvu o ubytovaní.**

ČLÁNOK VII

Mimoriadne situácie

(1) Štatutár CSS Rača môže dočasne obmedziť alebo upraviť režim návštev najmä pri:

- výskyte infekčných ochorení,
- mimoriadnej epidemiologickej situácii,
- havárii,
- živelnej udalosti,
- iných závažných prevádzkových dôvodoch.

(2) V prípade výskytu pandémie je zariadenie povinné dodržiavať nariadenia v zmysle platnej legislatívy a odporučenia Úradu verejného zdravotníctva SR. Obmedzenia musia byť primerané, časovo obmedzené a oznámené prijímateľom aj verejnosti. Návštevník je povinný dodržiavať určené hygienicko - epidemiologické pokyny (napr. použitie návlekov, dezinfekcia rúk, použitie respirátora pri výskyte respiračných ochorení).

ČLÁNOK VIII

Záverečné ustanovenia

(1) Smernica podlieha pravidelnej aktualizácii podľa potrieb a zmien legislatívy. Akékoľvek zmeny a doplnenia je možné vykonať len vydaním nového, úplného znenia smernice s očíslovaním revízie alebo písomným dodatkom.

(2) Smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov.

(3) Táto Smernica nadobúda platnosť dňom podpisu štatutárom CSS Rača a účinnosť dňom 01.08.2026.

v Bratislave, dňa 30.07.2026

Mgr. Miroslava Tatarkovičová
riaditeľka
(v. r.)